

お盆期間中の営業について

2024年08月01日

さくら少額短期保険株式会社

平素よりデジタルほけん コネクトαをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
お盆期間中の営業についてお知らせいたします。
ご不便をおかけいたしますが、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

保険契約のお申込み / マイページでの各種手続き

- ・ ウェブサイトからの保険のお申込みやマイページでの契約内容変更手続は平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ お申込みにおけるお引受け結果の通知、お申込みに関するお知らせなどは以下の通りです。

8月9日(金)~8月14日(水) にお手続きされたものは8月15日(木)に送信・発送

保険金のご請求

- ・ 保険金のご請求はマイページから平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ ご請求におけるお支払いに関する通知、確認事項のご連絡、お問合せに対するご返信、書類の送付などは、以下の通りです。

8月8日(木)にお手続きされたものは8月14日(水)に送信・発送

8月9日(金)~8月11日(日)にお手続きされたものは8月15日(木)に送信・発送

8月12日(月)~8月14日(水)にお手続きされたものは8月16日(金)に送信・発送

各種お問い合わせ窓口

■保険サポートセンター (0570-011-345)

全日 通常営業(10:00~18:00)

以上